

Rentabilisez chaque appel

Solutions à l'échelle de la concession

Canada

Améliorez la façon dont vous gérez les pistes de clients potentiels et faites le suivi des appels grâce à une intégration transparente entre la solution Total Call Management de Callbright et votre application Contact Management.

Un couple parfait

Les capacités de gestion des relations avec la clientèle (CRM) de Contact Management sont associées de manière transparente au système Web Callbright pour gérer le trafic téléphonique en temps réel et aider ainsi votre concession à :

- mesurer avec précision les efforts publicitaires et commerciaux.
- augmenter la rentabilité des ventes.
- créer une seule base de données pour l'information de clients provenant de sources diverses.
- améliorer les relations avec la clientèle.

Phone Traffic

Inbound Calls | Outbound Calls

Business Unit: Open Road Motors | Caller: All

Date Range: Last 7 Days | Client Match: Both

Date From: 10/11/2008 | Date To: 10/17/2008 | Status: Both

Search Results: 13

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Client	Prospect	Activity	Phone #	Call Time	Duration	Salesperson
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Helmsman, Frank	✓	Add	(757)555-9483	10/16/2008 7:57 AM	12:15	Oliver, Aaron
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Burlie, Howard	✓	✓	(236)555-2548	10/15/2008 1:03 PM	30:15	Maxfield, James
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Summers, Lawrence	✓	✓	(757)555-3547	10/15/2008 10:55 AM	14:30	Mills, Lora
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Adams, Howard	✓	✓	(757)555-5278	10/15/2008 9:38 AM	46:15	Oliver, Aaron
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Foote, Mandy	✓	✓	(757)555-7151	10/15/2008 9:37 AM	08:15	Oliver, Aaron
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Grace, Suzie	✓	Add	(703)555-6348	10/15/2008 9:36 AM	03:30	Ferguson, Martin
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Fordham, Claudia	✓	✓	(236)555-5479	10/15/2008 9:35 AM	32:45	Mills, Lora
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Conners, John	✓	✓	(703)555-8073	10/14/2008 5:06 PM	14:30	Maxfield, James
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Stevens, Ben	✓	✓	(236)555-4398	10/14/2008 2:35 PM	17:15	Mills, Lora
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Price, Winnie	✓	Add	(236)555-1256	10/14/2008 2:35 PM	25:30	Maxfield, James

Exemple d'un écran de recherche d'un appel entrant.

Simplicité d'une source unique

L'intégration signifie que les pistes de clients potentiels téléphoniques reçues par Callbright sont entrées automatiquement dans votre base de données Contact management, créant ainsi une seule source pour vos communications avec les clients et vos activités CRM. Grâce à cette intégration, vous pouvez :

- voir l'information d'un appel dans Contact Management, telle que le nom et l'adresse de l'appelant, un numéro de suivi et le nom du représentant qui a répondu à l'appel, immédiatement après la fin de l'appel.
- utiliser Contact Management pour planifier automatiquement un suivi approprié de la piste de client potentiel téléphonique.
- accéder facilement aux données du client pour des campagnes publicitaires futures ou des suivis.

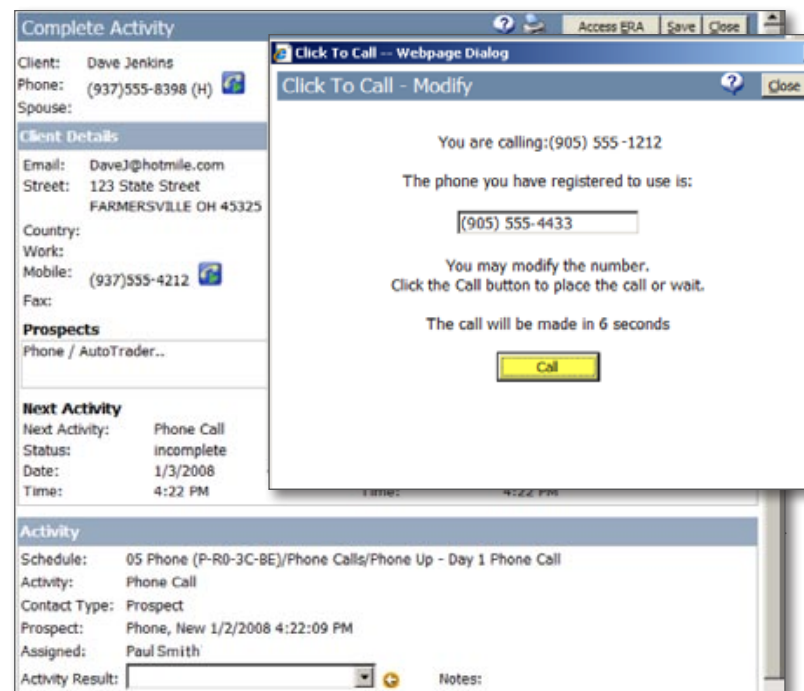
Cliquer pour appeler

Aidez vos représentants à compléter les activités téléphoniques dans leur plan de travail quotidien et votre personnel de direction à gérer cette activité. Grâce à la fonctionnalité Cliquer pour appeler de Callbright, disponible dans Contact Management, vos représentants peuvent effectuer des appels avec un simple clic et vous pouvez :

- vérifier facilement quels employés appellent des clients grâce à un rapport automatique de chaque appel.
- identifier les secteurs à améliorer en révisant les appels et les rapports d'appels.

Transformez les relations avec la clientèle, mesurez vos efforts commerciaux plus efficacement et améliorez la rentabilité de chaque investissement grâce à l'intégration transparente de Callbright et Contact Management.

CALLBRIGHT™
Smart Calling



Pour obtenir plus d'information sur l'intégration de Callbright avec Contact Management, veuillez composer le 1.877.792.7677 ou envoyer un courriel à Canadian_marketing@reyrey.com.

Reynolds & Reynolds®
MISEZ SUR VOTRE RÉUSSITE.