



## Ciblez les bons clients

Solutions à l'échelle de la concession pour ERA<sup>®</sup> **Canada**

Services de fichier de noms pour ERA<sup>®</sup>

Diminuez vos dépenses et gagnez du temps grâce aux Services de fichier de noms, l'outil de gestion de la clientèle le plus complet et le plus précis disponible sur le marché automobile.

### Restez organisés

Combien de lettres vous ont été retournées sans avoir été ouvertes lors du dernier envoi à vos clients? Reynolds connaît la valeur des noms de vos clients et peut vous aider à enregistrer les changements à vos dossiers de clients.

Un Fichier de noms exact affecte tous les secteurs de votre concession. Reynolds a donc créé un ensemble de solutions automatisées conçues pour conserver votre Fichier de noms organisé et à jour sans avoir à entrer de données manuellement. Les Services de fichier de noms est la seule solution qui s'intègre à votre système de gestion de concession (DMS) ERA afin d'assurer l'exactitude des données clients dans toutes les applications, y compris dans Contact Management.

```

MAR 22, 2007 COMBINER LES NOMS EN DOUBLE Store 01 SALES01 PORT 5004 0567

SERVICES INTEGRITE DE DONNEES - CONSOLIDATION CLIENT
1. ACCEPTER TOUS LES ENRG. AVEC NIVEAU DE CONFIANCE 1 (Y/N) N
2. ACCEPTER TOUS LES ENRG. AVEC NIVEAU DE CONFIANCE 2 (Y/N) N
3. ACCEPTER TOUS LES ENRG. AVEC NIVEAU DE CONFIANCE 3 (Y/N) N
4. ACCEPTER TOUS LES ENRG. AVEC NIVEAU DE CONFIANCE 4 (Y/N) H

UNE REPOSE ^Y^ OU ^N^ PEUT ETRE CHANGEE POUR LES LICNES CI-DESSOUS
EN HAUT DE MM/JJ/AAAA OU JUSQU' AUX NOMS ACCUTUELLEMENT COMBINES

(PR=RAPP NOM POTENTIELLEMENT EN DOUBLE)
(#LI) (M=MODIF) (MC=CONS MANUELLE) (F=AVA) (C=COMBINE NOMS) (E=SAUVE/FIN)

1 17000 JEAN-YVES BROUILLETTE 88 HEBERT S000XX
R 2 59176 LOUISE BROUILLETTE 11234 NOTRE-DAME S000XX C1
* 3 59174 LOUISE BROUILLETTE 2121 NOTRE-DAME S000XX C2
* 4 59850 LOUISE BROUILLETTE 395 BELAIR S000XX
5 65874 DENISE BROUILLETTE 261 ST-LAMBERT S000XX
6 33875 YVES BROUILLETTE 7 FLEURY SP00XX
7 57842 REAL BROUILLETTE 33 JOLYBOIS S000XX
8 66784 THOMAS BROUILLETTE 1133 GRAVELIN XP00XX
9 87421 SUZANNE BROUILLETTE 353, BOUL. BELAIR SP00XX

(#=ID NOM A RETENIR) (C#=ID NOM A COMBINER)
(M=MOD.) (D=DETR.) (E=ACCEPTER)
    
```

## Services de fichier de noms pour ERA®

### Gagnez du temps et de l'argent

Envoyer des messages à la même personne plusieurs fois coûte non seulement du temps et de l'argent, mais donne aussi à vos clients une mauvaise impression sur votre concession. Lorsque du publipostage est retourné sans avoir été livré, vous perdez de l'argent en timbres ainsi qu'en opportunités de ventes manquées avec des clients qui ne voient jamais votre information.

Les Services de fichier de noms améliorent vos résultats nets en transmettant vos messages aux bonnes personnes au bon moment.

### Services satisfaisant vos besoins

Chacune des fonctions incluses dans les Services de fichier de noms peuvent être personnalisées pour être exécutée une fois par mois ou sur demande selon les besoins de votre concession.

- La Mise à jour d'adresse du client fournit l'adresse la plus récente à partir du Programme national sur le changement d'adresse (PNCA) et d'autres bases de données.
- La Mise à jour de téléphone du client compare les numéros de téléphone au répertoire national des Pages blanches et les met à jour.
- La Mise à jour de confidentialité du client identifie les clients inscrits au service d'interruption de sollicitation à partir des bases de données de l'Association canadienne du marketing (CMA).
- La Déduplication de clients vous permet d'identifier les noms en double potentiels et de les supprimer si souhaité.

Transformez vos données de clients en un outil publicitaire utile grâce aux Services de fichier de noms. Avec un fichier de noms exact vous pouvez vous concentrer entièrement sur la vente et l'entretien de véhicules.

**Pour de plus amples informations sur les Services de fichier de noms, veuillez contacter votre directeur de comptes Reynolds ou composez le 1.877.792.7677.**



MISEZ SUR VOTRE **RÉUSSITE.**