

# Réalisez le plein potentiel de votre atelier

# ERA

Canada

Solutions des pièces et du service

## Répartition des techniciens

### Demandez-vous...

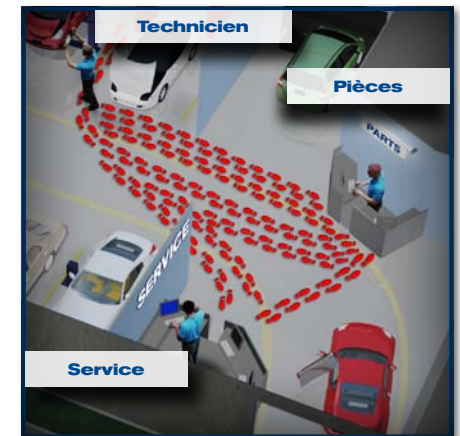
- ? Combien de temps vos techniciens perdent-ils à l'extérieur de leurs aires alors qu'ils pourraient effectuer une réparation?
- ? Assignez-vous les activités aux bons techniciens avec les compétences appropriées?
- ? Le favoritisme est-il un problème lors de l'assignation d'une activité?
- ? Votre ISC souffre-t-il en raison de retards sur l'heure promise?

**Utiliser efficacement votre atelier à sa pleine capacité, respecter les heures promises et maximiser vos profits.**

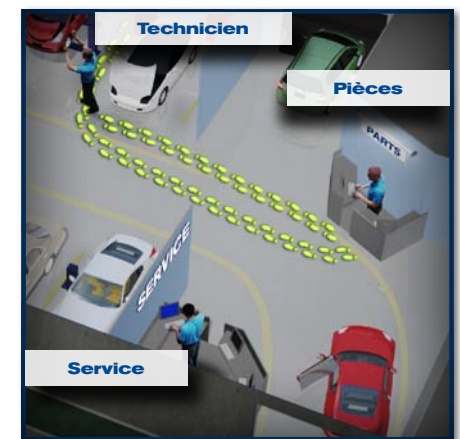
### Exigez des résultats

- Atteignez la pleine capacité de votre atelier sans l'excéder.
- Maximisez vos profits en gardant vos techniciens dans leurs aires respectives.
- Améliorez l'efficacité de l'atelier en attribuant la bonne tâche au bon technicien.
- Augmentez l'ISC en honorant les heures promises pour vos clients.
- Éliminez le risque de perdre ou d'égarer les papiers.

### Répartition manuelle v. répartition des techniciens



Répartition manuelle



Avec répartition des techniciens

### À propos de la Répartition des techniciens

Maximisez la capacité de votre atelier et réparez davantage de véhicules avec une application de contrôle de l'atelier entièrement automatisée, assignant électroniquement le bon technicien à la bonne tâche, à chaque fois.

Des heures promises précises.

Un statut du véhicule à jour.

Temps réel pour compléter l'activité.

Temps estimé pour compléter l'activité.

Temps d'attente restant pour les pièces en attente.

```

SEP 22, 2010 D... VEHICL Store 60 SERVC01 PC
1 TAG DMS NAME CINDY JONES ADV 1 YR 08 MAKE NI MODLPATH LENDER
2 PR 5 PROMISED 9/22/2010 1:36pm MILEAGE 35000 LIC STATUS WORKING
EST COMPLETION 9/23/2010 10:36am ENTERED 9/22 8:00am STATUS 9/22 8:00am
3 ROW#1 1569 #2 #3 #4 #5 MEMO
4 ROW#6 #7 #8 #9 #10 EST$
SERIAL# 1NAR18U68C604312 RES. PHONE 513-256-8472 BUS. PHONE 5
5 COMMENTS

R J# OPERATION STAT PR TECH DW DESCRIP. CWI EST ACT LEFT
6 1 1 01NIZ WORK 10 4 1 SCHEDULED M C 1.0 0.6 0.4
7 1 2 06NIZ H-A 10 4 1 COOLING SYS C 0.8 0.8
8 1 3 23NIZ FIN 10 4 1 REAR SUSPEN C 1.6
9 TOTAL 1.2
10
11
12
13
14
15 HOLD TIME-LEFT 14.4 ACTUAL 0.6 DATE 9/23/2010 9:00am TOTAL HOLDS 0.6
SELECTION (? f Help)
    
```

Cet outil nous a permis d'obtenir des revenus de 10 820 \$, augmentant le profit brut de 6 265 \$ par mois.

Michael Roussel  
Concessionnaire en titre  
Roussel Toyota  
Miramichi, NB

### Points importants

- Assignation des activités selon les compétences des techniciens.
- Réception de notifications électroniques lorsque les pièces sont prêtes.
- Communication électronique entre les conseillers du service et les techniciens avec mises à jour des statuts et informations sur toutes réparations supplémentaires.
- Calcul des heures promises basé sur l'historique du service.
- Acheminement électronique des bons de travail.

Laissez la Répartition des techniciens vous aider à éliminer le temps perdu et les incertitudes afin que vous puissiez utiliser efficacement votre atelier à sa pleine capacité, respecter les heures promises et maximiser vos profits.



MISEZ SUR VOTRE RÉUSSITE.