



## Information à la carte pour améliorer vos ISC

Solutions des Pièces et du Service

États-Unis et Canada

Répondez à trois besoins : la répartition des véhicules, la publicité et la gestion des ISC grâce à une seule solution rapide et d'aspect professionnel.

### Évaluation du service

ScanTRAX CSI® transforme non seulement votre étiquette de répartition en publicité efficace mais intègre également un processus pour évaluer facilement les données des clients et améliorer les indices ISC. Cet outil de gestion vous permet d'effectuer le suivi de vos ISC et de les améliorer par le biais d'une carte de commentaires du client utilisée pour créer des rapports en ligne pour chaque conseiller du service.

### Étiquettes efficaces

ScanTRAX CSI offre deux formats d'étiquettes mobiles personnalisables, avec numéro ou sans numéro, pouvant être utilisées pour améliorer vos ISC et générer des ventes. Chaque format est imprimé en couleur et peut être personnalisé. La polyvalence du système vous permet de :

- recueillir facilement les données ISC importantes en remettant à vos clients des cartes de commentaires déjà affranchies, payées par Reynolds.
- augmenter les visites au service et les ventes en affichant des offres spéciales ou des promotions.
- développer votre image de marque et améliorer les relations avec la clientèle grâce à des images et des messages personnalisés.



ScanTRAX CSI®

### Rapports détaillés

Effectuez les changements nécessaires pour améliorer vos ISC grâce à des rapports détaillés créés à partir des cartes de commentaires des clients. Une fois complétés, les questionnaires sont envoyés à notre centre de traitement pour recueillir les données. Un scanneur couleur enregistre les réponses avec précision. Utilisez le rapport de suivi mensuel ScanTRAX CSI pour :

- évaluer les réponses précises des cartes de commentaires scannées par ordinateur.
- étudier des rapports complets, sous forme de diagrammes à barres, en ligne sur votre propre site Web protégé par mot de passe.
- comparer le rendement et la réussite des conseillers du service à la moyenne de la concession tous les mois et trimestres.
- réviser les tendances grâce à des rapports détaillés et des graphiques de tendance ISC.
- recevoir immédiatement par courriel les commentaires « négatifs » afin de résoudre rapidement les problèmes.

« ScanTRAX nous permet de gagner du temps et de l'argent en combinant les étiquettes de répartition avec un processus d'amélioration de nos ISC. ScanTRAX permet également à nos clients de nous envoyer anonymement des commentaires honnêtes sans peur d'être confrontés, contrairement aux systèmes téléphoniques d'ISC. Nous avons si bien réussi à augmenter nos indices ISC grâce à ScanTRAX que nous venons de l'implanter dans notre nouvelle succursale. »

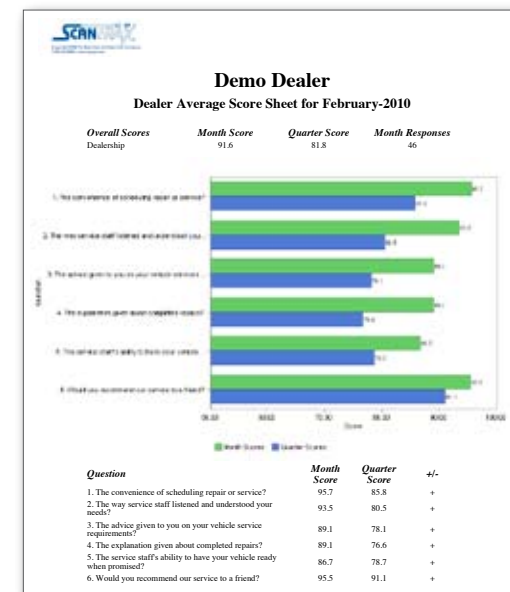
**Chris Case, Directeur du Service et des Pièces DCH Toyota de Oxnard  
Oxnard, CA**

### Récompenses de réussite

Améliorez le moral des employés en récompensant le dévouement et le travail par des certificats de reconnaissance. Effectuez le suivi des employés qui méritent d'être reconnus et :

- récompensez les employés faisant preuve d'un dévouement exceptionnel pour améliorer votre concession.
- affichez les résultats bien en vue sur des certificats d'aspect professionnel.

Combinez votre besoin d'un système de répartition avec une méthode facile pour recueillir les indices ISC et reconnaître vos employés qui font du bon travail. Améliorez vos ISC grâce à ScanTRAX CSI.



Analysez les commentaires des clients afin d'identifier les secteurs à améliorer dans votre concession.

**Pour de plus amples informations sur ScanTRAX, veuillez contacter votre conseiller en documents de Reynolds, composer le 800.461.3570 poste 4999 ou envoyer un courriel à IDS\_Mktg@reyrey.com.**



MISEZ SUR VOTRE RÉUSSITE.